

***Le management
au service du soin***

Objectifs

« Produire » des solutions en
organisation des soins
répondant aux problèmes des
professions médicales ...

.... alimentant une offre de formation,
d'accompagnement et/ou coaching de
haut niveau s'adressant aux
professions médicales

Exemples de stages TER et de mémoires

- Optimisation d'un laboratoire d'histocompatibilité
- Analyse des dispositifs de prise en charge sanitaire et médico-sociale des adolescents en crise
- Construction d'outils de pilotage de la performance d'un SAMU – Centre 15
- Identification des conditions de coopération interdisciplinaire entre oncologues et gériatres



**Facultés de
Médecine, Pharmacie
& Odontologie de Nantes**

MASTER 1^{er} année

**Domaine
SCIENCES, SANTÉ ET
TECHNOLOGIES**

**Mention
BIOLOGIE - SANTÉ**
Parcours Sciences Médicales

Année universitaire 2014-2015

<http://www.univ-nantes.fr/medecine/master1bs>



**Facultés de
Médecine, Pharmacie
& Odontologie de Nantes**

Master 1 Biologie - Santé
Parcours Sciences Médicales

MANAGEMENT DE LA SANTÉ

*Organisation des soins, sécurité du patient
& initiation à la recherche en
management de la santé*

Département de recherche
en management de la santé

Le management au service du soin

Nathalie Angelé-Halgand

✓ Où exercer ? (Lieux, formes de l'organisation du soin)

✓ Quelles sont les nouvelles règles du jeu ?

✓ Quels nouveaux métiers pour les professions médicales ?

✓ Qu'est-ce que la performance en santé et son management ?

Si vous vous posez ces questions, ce module vous concerne !

CONTENU

✚ Réformes du système de santé et impact sur les professions médicales

✚ Organisation des soins et stratégies des établissements

✚ Outils du management de la performance en santé : coûts & qualité des soins et sécurité du patient.

METHODES PEDAGOGIQUES DE TYPE GRANDE ECOLE

- Pédagogie interactive, études de cas réels, travaux en petits groupes mixtes (professions médicales / managers)
- visites d'institutions du champ sanitaire et médico-social,
- rencontres avec des médecins managers et des directeurs ;

NOMBRE MAXIMUM DE PARTICIPANTS : 30

COMPETENCES DEVELOPPEES

Capacité de synthèse, esprit critique, travail collaboratif, esprit d'équipe, aptitude à la problématisation.

CONDITIONS D'ACCES

Ouvert aux **professions médicales** en formation et en exercice : médecine (P2, 2^{ème} & 3^{ème} cycles), odontologie et pharmacie, ainsi qu'aux sages-femmes et aux **étudiants du M1 Management de l'EMN-IAE** intéressés par la santé.

Attendus : ***motivation et engagement dans le travail***, incluant la ***présence obligatoire*** à toutes les séances et un ***travail régulier*** de préparation des séances. Attitude ***d'écoute et de respect*** de l'autre.

PLANIFICATION

Le samedi matin de 9h à 13h de fin septembre à avril

+ quelques séances programmées en semaine pour les visites d'établissement et les rencontres.

Volume horaire : 60 h

Possibilité de poursuivre en **TER** (Travail d'Etudes et de Recherche)

Voir exemples de stages TER au verso

MODALITES DU CONTROLE DES

CONNAISSANCES

1^{ère} session :

Epreuve écrite – Coef. 3,5

Epreuve orale – Coef. 1,5

2^{ème} session :

Epreuve écrite – Coef. 5

LES + DU MODULE :

- ✦ Préciser son projet professionnel et ses évolutions de carrière
- ✦ Comprendre les évolutions du système de santé
- ✦ Comprendre les logiques des décideurs de santé face aux réformes : futurs employeurs, médecins managers, responsables de la tutelle, etc.
- ✦ Visiter des structures de soins publiques et privées
- ✦ Découvrir les apports du travail collaboratif en équipe pluri-professionnelle

RESPONSABLE

Nathalie Angelé-Halgand, PhD.

Maître de Conférences en gestion, Habilitée à diriger des recherches

nathalie.angele-halgand@univ-nantes.fr

LABORATOIRE D'ACCUEIL

Département de recherche en management de la santé

http://www.medecine.univ-nantes.fr/90110/0/fiche_defaultstructureksup/

CONTACT

Secrétariat : Jean-Yves Roignant
Faculté de médecine, Bureau 215

02 40 41 28 23

dfmc@univ-nantes.fr