

Communication

Responsable : Rosalie ROUSSEAU

Cours de deux jours, deux fois par an

La demande des patients sur la compréhension de leur santé est importante et passe par une bonne communication. Or, des travaux internationaux indiquent que les aptitudes communicationnelles ont tendance à se dégrader chez les étudiants en médecine au cours du cursus de second cycle. Il est utile aussi d'être conscient de ses particularités en tant que soignant pour l'exercice de la consultation de Médecine générale. Cet enseignement optionnel axé sur la compétence communication est ainsi adressé aux internes en stage de niveau 1 et SASPAS chez le praticien.

Objectifs du cours :

- Découvrir les stratégies de base de la communication
- Comprendre et rechercher les effets de la communication sur la relation
- Apprendre à structurer une consultation médicale
- S'initier à la gestion de situations de conflits, sur la gestion des émotions
- Apprendre à dire non... et bien d'autres éléments qui vous permettront d'être plus sereins dans votre exercice en étant plus à l'écoute de vos patients.