

Burnout: définitions et outils de repérage

Dr Baptiste COUGOT

Docteur en psychologie, Chercheur & Psychologue, Service de pathologie professionnelle, CHU de Nantes
Chercheur associé, UR 1901 – QualiPsy, Université de Tours

Florian OLLIEROU

Psychologue du travail, Service de Prévention et Santé au Travail, CHU de Nantes.
UIC 21, *innovation recherche santé travail*, PHU 11

1ère Journée Régionale Prévention en Santé Travail

Burnout, un problème de santé publique ?

- 76% des salarié.es en burnout au USA (1)
- 50% des médecins américains en burnout (2), 49% en France (3)

(1) Bianchi, R., & Schonfeld, I. S. (2024). Beliefs about burnout. *Work & Stress*, 0(0), Article 0

(2) The Lancet. (2019). Physician burnout : A global crisis. *The Lancet*, 394(10193), 93.

(3) Kansoun, Z., Boyer, L., Hodgkinson, M., Villes, V., Lançon, C., & Fond, G. (2019). Burnout in French physicians : A systematic review and meta-analysis. *Journal of Affective Disorders*, 246, 132-147.

Burnout, un problème de santé publique ?



Ces prévalences sont estimées sur la base de questionnaires auto-rapportés !



Risque de surestimation

L'évaluation par questionnaire diffère d'un diagnostic clinique basé sur des critères médicaux.

Burnout, un problème de santé publique ?

Des travaux récents (1) proposent de distinguer :

- **Les « plaintes » de burnout**
 - Reflet d'un niveau élevé de burnout au questionnaire
- **Le diagnostic de burnout clinique**
 - Évalué à l'interrogatoire médical à partir de critères diagnostics référencés

(1) De Witte, H., & Schaufeli, W. (2025). Throwing the baby out with the bathwater – while adding the bathtub too : A rejoinder to “Beliefs about burnout” of Bianchi and Schonfeld. *Work & Stress*, 0(0), Article 0.

Burnout, un problème de santé publique ?

Des travaux récents (1) proposent de distinguer :

- **Les « plaintes » de burnout**
 - Reflet d'un niveau élevé de burnout au questionnaire

17% de prévalence dans la population générale

- **Le diagnostic de burnout clinique**
 - Évalué à l'interrogatoire médical à partir de critères diagnostics référencés

1% de prévalence dans la population générale

(1) De Witte, H., & Schaufeli, W. (2025). Throwing the baby out with the bathwater – while adding the bathtub too : A rejoinder to “Beliefs about burnout” of Bianchi and Schonfeld. *Work & Stress*, 0(0), Article 0.

Burnout, un problème de santé publique ?

Des travaux récents (1) proposent de distinguer :

- Les « plaintes » de burnout

- Résumé de l'avis de l'OMS

Estimations pour les Pays-Bas.

Pays qui reconnaît le burnout comme une maladie professionnelle et qui s'est doté de critères de diagnostic médicaux.

- Le diagnostic de burnout clinique

- Évalué à l'interrogatoire médical à partir de critères diagnostics référencés

1% de prévalence dans la population générale

(1) De Witte, H., & Schaufeli, W. (2025). Throwing the baby out with the bathwater – while adding the bathtub too : A rejoinder to “Beliefs about burnout” of Bianchi and Schonfeld. *Work & Stress*, 0(0), Article 0.

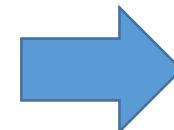
Burnout, un problème de santé publique ?

Des travaux récents (1) proposent de distinguer :

- **Les « plaintes » de burnout**

- Reflet d'un niveau élevé de burnout au questionnaire

17% de prévalence dans la population générale

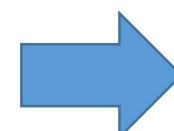


Risque de pathologies (2)
Risque de mort (3)

- **Le diagnostic de burnout clinique**

- Évalué à l'interrogatoire médical à partir de critères diagnostics référencés

1% de prévalence dans la population générale



313 jours d'arrêt – Pays bas (4)
1^{ère} cause d'arrêt long – Suède (5)

(1) De Witte, H., & Schaufeli, W. (2025). Throwing the baby out with the bathwater – while adding the bathtub too : A rejoinder to “Beliefs about burnout” of Bianchi and Schonfeld. *Work & Stress*, 0(0), Article 0.

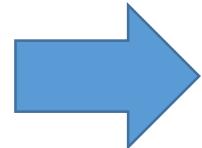
(2) Salvagioni, D. A. J., Melanda, F. N., Mesas, A. E., González, A. D., Gabani, F. L., & Andrade, S. M. de. (2017). Physical, psychological and occupational consequences of job burnout : A systematic review of prospective studies. *PloS One*, 12(10), Article 10.

(3) Ahola, K., Väänänen, A., Koskinen, A., Kouvonen, A., & Shirom, A. (2010). Burnout as a predictor of all-cause mortality among industrial employees : A 10-year prospective register-linkage study. *Journal of Psychosomatic Research*, 69(1), 51-57.

(4) Wolvetang, S., van Dongen, J. M., Speklié, E., Coenen, P., & Schaafsma, F. (2022). Sick Leave Due to Stress, What are the Costs for Dutch Employers? *Journal of Occupational Rehabilitation*, 32(4), Article 4.

(5) Lindsäter, E., Svärdman, F., Rosquist, P., Wallert, J., Ivanova, E., Lekander, M., Söderholm, A., & Rück, C. (2023). Characterization of exhaustion disorder and identification of outcomes that matter to patients : Qualitative content analysis of a Swedish national online survey. *Stress and Health*, 39(4), 813-827.

Burnout, un problème de santé publique ?



Intérêt de mesurer pour prévenir et orienter vers les soins...

Burnout, une définition et mesure princeps

Freudenberger (1974, 1975) – psychiatre :

Observe un épuisement et amotivation généralisée des professionnel.les dans une clinique (épuisement, colère, irritabilité, découragement).

Maslach (1976) – psychologue social :

Observe l'épuisement chez les salarié.es exposé.es à fortes contraintes émotionnelles.
Conceptualise le burnout en 3 dimensions.

Burnout, une définition et mesure princeps

Le burnout en 3 dimensions (Maslach, 1981) :

1. Epuisement émotionnel:

Reflète le manque d'énergie et sentiment que les ressources sont épuisées si bien que le professionnel ne peut plus répondre aux exigences du travail.

2. Dépersonnalisation :

Reflète la mise à distance entre soi et les usagers. Indifférence cynique aux sollicitations de l'usager.

3. Manque d'accomplissement personnel :

Reflète la dégradation du sentiment de compétences et de la non-atteinte des objectifs.

Burnout, une définition et mesure princeps

Le burnout en 3 dimensions (Maslach, 1981) :

1. Epuisement émotionnel :

Reflète le manque d'énergie et sentiment que les ressources sont épuisées si bien que le professionnel ne peut plus répondre aux exigences du travail.

2. Dépersonnalisation / cynisme / distance mentale :

Reflète la mise à distance entre soi et les usagers. Indifférence cynique aux sollicitations de l'usager.

3. Manque d'accomplissement personnel / efficacité personnelle :

Reflète la dégradation du sentiment de compétences et de la non-atteinte des objectifs.

Burnout, une définition et mesure princeps

Le burnout en 3 dimensions (Maslach, 1981) :

1. Epuisement émotionnel :

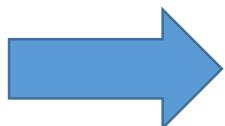
Reflète le manque d'énergie et sentiment que les ressources sont épuisées si bien que le professionnel ne peut plus répondre aux exigences du travail.

2. Dépersonnalisation / cynisme / distance mentale :

Reflète la mise à distance entre soi et les usagers. Indifférence cynique aux sollicitations de l'usager.

3. Manque d'accomplissement personnel / efficacité personnelle :

Reflète la dégradation du sentiment de compétences et de la non-atteinte des objectifs.



Le burnout = combinaison indissociable des 3 dimensions.

Burnout, une définition et mesure princeps

Développement d'un auto-questionnaire: le Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981).

JOURNAL OF OCCUPATIONAL BEHAVIOUR, Vol. 2, 99–113 (1981)

The measurement of experienced burnout*

CHRISTINA MASLACH

University of California, Berkeley

and

SUSAN E. JACKSON

University of California, Berkeley

Burnout, une définition et mesure princeps

Développement d'un auto-questionnaire: le Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981).

De nombreuses versions existent :

- MBI original -> pour les professions d'aide
- MBI-General Survey (MBI-GS) -> toutes professions
- ...

The measurement of experienced burnout*



<https://www.mindgarden.com/117-maslach-burnout-inventory-mbi>

Burnout, une définition et mesure princeps

Développement d'un auto-questionnaire: le Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981).



L OF OCCUPATIONAL BEHAVIOR, 2, 96-113 (1981)

lement of experienced burnout*

CHRISTINA MASLACH

University of California, Berkeley

and

SUSAN E. JACKSON

University of California, Berkeley



https://www.mgfrance.org/images/utilitaires-medicaux/test-maslach_burn-out.htm

Burnout, une définition et mesure princeps

Exemple d'items

Epuisement émotionnel :

Je me sens émotionnellement vidé(e) par mon travail.

Efficacité personnelle :

Je m'occupe très efficacement des problèmes de mes clients/patients/usagers.

Distance mentale :

Je suis devenu(e) plus insensible aux gens depuis que j'ai ce travail.

Burnout, une définition et mesure princeps

MBI massivement utilisé dans la littérature scientifique encore aujourd'hui...

(29556 citation de l'article de 1981 à ce jour (05.01.2025) – Google Scholar)

... Mais fait l'objet de critiques importantes de la part d'une partie de la communauté scientifique.

Burnout, une définition et mesure princeps

MBI massivement utilisé dans la littérature scientifique encore aujourd'hui...

(29556 citation de l'article de 1981 à ce jour (05.01.2025) – Google Scholar

... Mais fait l'objet de critiques importantes de la part d'une partie de la communauté scientifique.

- Définition
- Mesure

Critiques du MBI

- **Définition :**
 - La distance mentale pourrait être considérée comme un coping (1)
 - L'efficacité personnelle pourrait être considérée comme une conséquence (1)
 - Pour certains auteurs (2), définition contradictoire : les dimensions sont considérées comme indissociables mais non combinables = pas de facteur global.

(1) Schaufeli, W. B., & Taris, T. W. (2005). The conceptualization and measurement of burnout : Common ground and worlds apart The views expressed in *Work & Stress* Commentaries are those of the author(s), and do not necessarily represent those of any other person or organization, or of the journal. *Work & Stress*, 19(3), 256-262.

(2) Bianchi, R., Swingler, G., & Schonfeld, I. S. (2024). The Maslach Burnout Inventory is not a measure of burnout. *Work (Reading, Mass.)*, 79(3), 1525-1527.

Critiques du MBI

- **Psychométrie :**
 - Multiplicité des seuils (n= 47 seuils dans 182 études différentes) (1)
 - Puissance diagnostique critiquée : globalement faible
 - Beaucoup de patients mal classés par le test (2)
 - Formulation des items: alternance d'items négatifs et positifs = tendance à l'acquiescement (3)

(1) Rotenstein LS, Torre M, Ramos MA, Rosales RC, Guille C, Sen S et al. Prevalence of burnout among physicians: a systematic review. *JAMA* 2018 Sep;320(11):1131-50.

(2) Schaufeli, W. B., De Witte, H., Hakanen, J. J., Kaltiainen, J., & Kok, R. (2023). How to assess severe burnout? Cutoff points for the Burnout Assessment Tool (BAT) based on three European samples. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 49(4), 293-302.

(3) Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), Article 3

Critiques du MBI



Protégé par des droits d'auteurs
Accessibilité payante

- (1) Rotenstein LS, Torre M, Ramos MA, Rosales RC, Guille C, Sen S et al. Prevalence of burnout among physicians: a systematic review. *JAMA* 2018 Sep;320(11):1131-50.
- (2) Schaufeli, W. B., De Witte, H., Hakanen, J. J., Kaltiainen, J., & Kok, R. (2023). How to assess severe burnout? Cutoff points for the Burnout Assessment Tool (BAT) based on three European samples. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 49(4), 293-302.
- (3) Demerouti, E., Bakker, A. B., Nachreiner, F., & Schaufeli, W. B. (2001). The job demands-resources model of burnout. *Journal of Applied Psychology*, 86(3), Article 3

Perspectives

En somme, intérêt de s'appuyer sur de nouvelles conceptualisations et mesures du burnout

Une récente définition harmonisée

Review

Scand J Work Environ Health 2021;47(2):95-107 [!\[\]\(0271f7a0ac0c29ba1f8ceccd44fa7f94_img.jpg\) pdf](#) [!\[\]\(06d8acf86bbe3200b6d1be321941e702_img.jpg\) full text](#)

<https://doi.org/10.5271/sjweh.3935> | Published online: 01 Dec 2020, Issue date: 01 Mar 2021

Harmonized definition of occupational burnout: A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries



by Guseva Canu I, Marca SC, Dell'Oro F, Balázs Á, Bergamaschi E, Besse C, Bianchi R, Bislimovska J, Koscec Bjelajac A, Bugge M, Busneag CI, Çağlayan Ç, Cernițanu M, Costa Pereira C, Dernovšček Hafner N, Droz N, Eglite M, Godderis L, Gündel H, Hakanen JJ, Iordache RM, Khireddine-Medouni I, Kiran S, Larese-Filon F, Lazor-Blanchet C, Légeron P, Loney T, Majery N, Merisalu E, Mehlum IS, Michaud L, Mijakoski D, Minov J, Modenese A, Molan M, van der Molen H, Nena E, Nolimal D, Otelea M, Pletea E, Pranjic N, Rebergen D, Reste J, Schernhammer E, Wahlen A

Guseva Canu, I., Marca, S. C., Dell’Oro, F., Balázs, Á., Bergamaschi, E., Besse, C., Bianchi, R., Bislimovska, J., Koscec Bjelajac, A., Bugge, M., Busneag, C. I., Çağlayan, Ç., Cernițanu, M., Costa Pereira, C., Dernovšček Hafner, N., Droz, N., Eglite, M., Godderis, L., Gündel, H., ... Wahlen, A. (2021). Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-107.

Une récente définition harmonisée

Review

Scand J Work Environ Health 2021;47(2):95-107 [!\[\]\(8992432513afb96f45a69bb5f0f74668_img.jpg\) pdf](#) [!\[\]\(419bdabe89357d973a7d75a1c51ef8f0_img.jpg\) full text](#)

<https://doi.org/10.5271/siweh.3935> | Published online: 01 Dec 2020. Issue date: 01 Mar 2021

Harmonized definition of occupational burnout: a systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries
by Guseva Canu I., Marca S. C., Dell’Oro F., Balázs Á., Bergamaschi E., Besse C., Bianchi R., Bislimovska J., Koscec Bjelajac A., Bugge M., Busneag C. I., Çağlayan Ç., Cernițanu M., Costa Pereira C., Dernovšček Hafner N., Droz N., Eglite M., Godderis L., Gündel H., ... Wahlen A.
“Chez un.e travailleur.euse, l’état d’épuisement physique et émotionnel (ou burnout professionnel) est un épuisement résultant de l’exposition prolongée à des problèmes au travail” - **Guseva Canu, I. et al., (2021)**

Merisalu L, Merittu M, Michalau L, Mijkoski D, Minov S, Modenese A, Molari M, van der Molent R,
Nena E, Nolimal D, Otelea M, Pletea E, Pranjic N, Rebergen D, Reste J, Schernhammer E,
Wahlen A

Guseva Canu, I., Marca, S. C., Dell’Oro, F., Balázs, Á., Bergamaschi, E., Besse, C., Bianchi, R., Bislimovska, J., Koscec Bjelajac, A., Bugge, M., Busneag, C. I., Çağlayan, Ç., Cernițanu, M., Costa Pereira, C., Dernovšček Hafner, N., Droz, N., Eglite, M., Godderis, L., Gündel, H., ... Wahlen, A. (2021). Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-107.

Une récente définition harmonisée

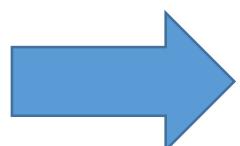
Review

Scand J Work Environ Health 2021;47(2):95-107 [!\[\]\(fec5063cf6bfd35f71c9c6e0238a8491_img.jpg\) pdf](#) [!\[\]\(d9abf8addb9a137c1128e9671c48c7cf_img.jpg\) full text](#)

<https://doi.org/10.5271/siweh.3935> | Published online: 01 Dec 2020. Issue date: 01 Mar 2021

Harmonization of the definition of occupational burnout: a systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries
by Guseva Canu I., Marca S. C., Dell’Oro F., Balázs Á., Bergamaschi E., Besse C., Bianchi R., Bislimovska J., Koscec Bjelajac A., Bugge M., Busneag C. I., Çağlayan Ç., Cernițanu M., Costa Pereira C., Dernovšček Hafner N., Droz N., Eglite M., Godderis L., Gündel H., ... Wahlen A
“Chez un.e travailleur.euse, l’état d’épuisement physique et émotionnel (ou burnout professionnel) est un épuisement résultant de l’exposition prolongée à des problèmes au travail” - **Guseva Canu, I. et al., (2021)**

Merisalu L, Merittu M, Michalau L, Mijkoski D, Minov S, Modenese A, Molari M, van der Molent M,
Nena E, Nolimal D, Otelea M, Pletea E, Pranjic N, Rebergen D, Reste J, Schernhammer E,
Wahlen A



Centration de la définition sur l’épuisement

Guseva Canu, I., Marca, S. C., Dell’Oro, F., Balázs, Á., Bergamaschi, E., Besse, C., Bianchi, R., Bislimovska, J., Koscec Bjelajac, A., Bugge, M., Busneag, C. I., Çağlayan, Ç., Cernițanu, M., Costa Pereira, C., Dernovšček Hafner, N., Droz, N., Eglite, M., Godderis, L., Gündel, H., ... Wahlen, A. (2021). Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-107.

Une récente définition harmonisée

En l'absence de consensus sur les critères médicaux de diagnostic, le collectif invite à s'appuyer sur des questionnaires pour le diagnostics du burnout...

Guseva Canu, I., Marca, S. C., Dell’Oro, F., Balázs, Á., Bergamaschi, E., Besse, C., Bianchi, R., Bislimovska, J., Koscec Bjelajac, A., Bugge, M., Busneag, C. I., Çağlayan, Ç., Cernițanu, M., Costa Pereira, C., Dernovšček Hafner, N., Droz, N., Eglite, M., Godderis, L., Gündel, H., ... Wahlen, A. (2021). Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-107.

Une récente définition harmonisée

En l'absence de consensus sur les critères médicaux de diagnostic, le collectif invite à s'appuyer sur des questionnaires pour le diagnostics du burnout...

... de préférence en cohérence avec la définition harmonisée.

Guseva Canu, I., Marca, S. C., Dell’Oro, F., Balázs, Á., Bergamaschi, E., Besse, C., Bianchi, R., Bislimovska, J., Koscec Bjelajac, A., Bugge, M., Busneag, C. I., Çağlayan, Ç., Cernițanu, M., Costa Pereira, C., Dernovšček Hafner, N., Droz, N., Eglite, M., Godderis, L., Gündel, H., ... Wahlen, A. (2021). Harmonized definition of occupational burnout : A systematic review, semantic analysis, and Delphi consensus in 29 countries. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 47(2), 95-107.

Une récente définition harmonisée

Plusieurs échelles déjà existantes sont compatibles :

Une récente définition harmonisée

Plusieurs échelles déjà existantes sont compatibles :

- Le Copenhagen Burnout Inventory – CBI (1)
 - Évalue l'épuisement et la fatigue

(1) Romo, L., Zerhouni, O., Nann, S., Rebuffe, E., Tessier, S., Touzé, C., Cruchet, L., & Duret, C. (2025). Assessment of Burnout in the General Population of France : Comparing the Maslach Burnout Inventory and the Copenhagen Burnout Inventory. *Mental Health Science*, 3(2), e97.

Une récente définition harmonisée

Plusieurs échelles déjà existantes sont compatibles :

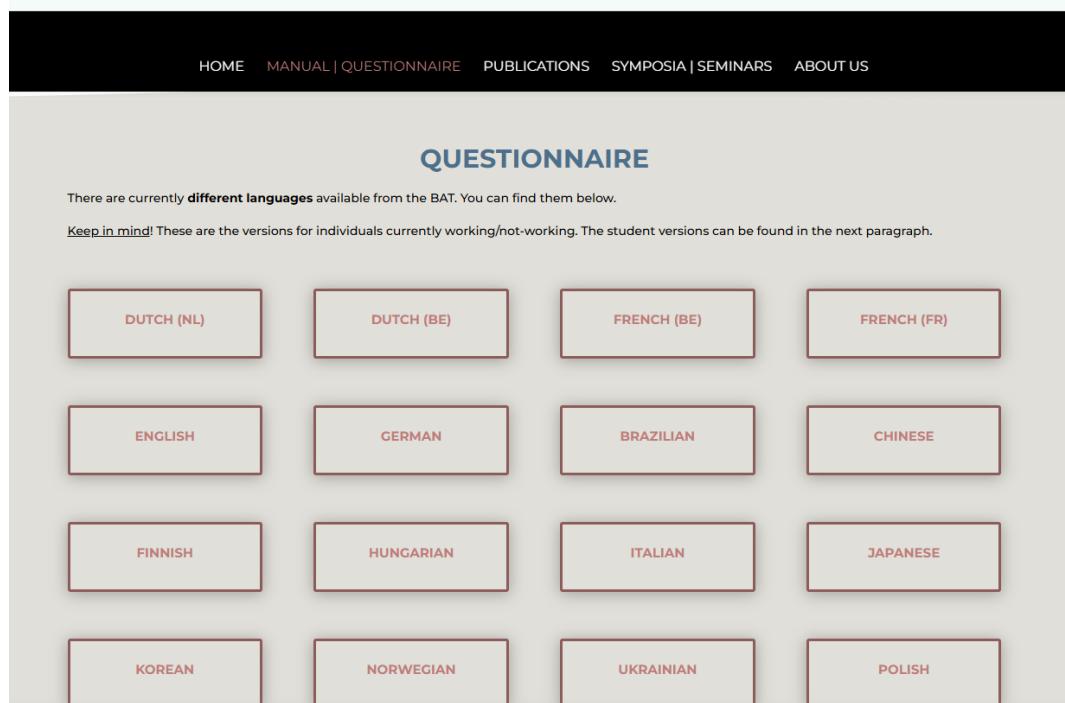
- Le Copenhagen Burnout Inventory – CBI (1)
 - Évalue l'épuisement et la fatigue
- Le Burnout Assessment Tool – BAT (2)
 - En 24 items
 - En 12 items
 - Une version travail et une version générique

- (1) Romo, L., Zerhouni, O., Nann, S., Rebiffe, E., Tessier, S., Touzé, C., Cruchet, L., & Duret, C. (2025). Assessment of Burnout in the General Population of France : Comparing the Maslach Burnout Inventory and the Copenhagen Burnout Inventory. *Mental Health Science*, 3(2), e97.
- (2) (2) Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout Assessment Tool (BAT)—Development, Validity, and Reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), Article 24.

Le BAT

Développé par Schaufeli et collaborateurs. Première publication en 2020.

Existe en plusieurs langues, disponible sur le site <https://burnoutassessmenttool.be/>



The screenshot shows the 'QUESTIONNAIRE' section of the BAT website. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, MANUAL | QUESTIONNAIRE, PUBLICATIONS, SYMPOSIA | SEMINARS, and ABOUT US. Below the navigation bar, the title 'QUESTIONNAIRE' is centered. A note states: 'There are currently **different languages** available from the BAT. You can find them below.' Another note says: 'Keep in mind! These are the versions for individuals currently working/not-working. The student versions can be found in the next paragraph.' Below these notes, there is a grid of 16 language options, each in a separate box. The languages are: DUTCH (NL), DUTCH (BE), FRENCH (BE), FRENCH (FR), ENGLISH, GERMAN, BRAZILIAN, CHINESE, FINNISH, HUNGARIAN, ITALIAN, JAPANESE, KOREAN, NORWEGIAN, UKRAINIAN, and POLISH.



https://burnoutassessmenttool.be/handleiding_vragenlijst_eng/

Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout Assessment Tool (BAT)—Development, Validity, and Reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), Article 24.

Le BAT

Propose une définition en 4 symptômes combinés :

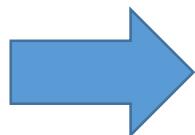
- Epuisement
- Déficit cognitif (concentration, mémoire...)
- Déficit de régulation émotionnelle (libilité émotionnelle...)
- Distance mentale

Le BAT

Propose une définition en 4 symptômes combinés :

→ Epuisement

- Déficit cognitif (concentration, mémoire...)
- Déficit de régulation émotionnelle (labilité émotionnelle...)
- Distance mentale



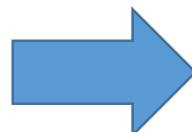
Considérés comme manifestations directes (corrélats) de la fatigue

Le BAT

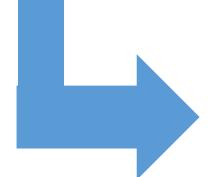
Propose une définition en 4 symptômes combinés :

→ Epuisement

- Déficit cognitif (concentration, mémoire...)
- Déficit de régulation émotionnelle (libilité émotionnelle...)
- Distance mentale



Considérés comme manifestations directs (corrélats) de la fatigue



Cohérent avec la définition harmonisée

Qualités psychométriques du BAT

Les études internationales montrent une **excellente validité interne de l'échelle**

- > Les quatre facteurs spécifiques et le facteur global burnout bien retrouvés :
 - > *Autorise le calcul d'un score global et de scores dimensionnels*
- > Meilleure validité interne que le MBI (1)

(1) Villacura-Herrera, C., Acosta-Antognoni, H., Maldonado, J., Arriaza, F., Cancino-Letelier, N., Nvo-Fernández, M., & Schaufeli, W. B. (2025). Burnout Assessment Tool : A reliability generalisation meta-analysis. *Work and Stress*, 39(2), 169-196.

(2) Shoman, Y., Hostettler, R., & Canu, I. G. (2023). Psychometric validity of the Shirom-Melamed Burnout Measure and the Burnout Assessment Tool : A systematic review. *Archives of Industrial Hygiene and Toxicology*, 74(4), 238-245. <https://doi.org/10.2478/aiht-2023-74-3769>

Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout Assessment Tool (BAT)—Development, Validity, and Reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), Article 24.

Qualités psychométriques du BAT

Excellente validité diagnostique

- Etude internationale (Pays-Bas, Belgique, Finlande)
- Construction de seuils diagnostiques, avec les critères médicaux de diagnostic retenus aux Pays-Bas comme *gold-standard*.
- Le BAT a montré une excellente puissance diagnostique (AUC = 90%)
- Niveau de spécificité de 90% (moins de 10% de faux positifs)

Schaufeli, W. B., De Witte, H., Hakanen, J. J., Kaltiainen, J., & Kok, R. (2023). How to assess severe burnout? Cutoff points for the Burnout Assessment Tool (BAT) based on three European samples. *Scandinavian Journal of Work, Environment & Health*, 49(4), 293-302.

Le BAT



BURNOUT ASSESSMENT TOOL		FRANÇAIS (FRANCE)																																																		
<p>Version générale du BAT</p> <p><i>Instruction</i></p> <p>Les énoncés suivants sont liés à ce que vous ressentez et à la manière dont vous la vivez. Veuillez indiquer la fréquence à laquelle chaque déclaration s'applique à vous.</p> <p><i>Scoring</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Jamais</th> <th>Rarement</th> <th>Parfois</th> <th>Souvent</th> <th>Toujours</th> </tr> <tr> <th>1</th> <th>2</th> <th>3</th> <th>4</th> <th>5</th> </tr> </thead> </table> <p><i>Symptômes primaires</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jamais</th> <th>Rarement</th> <th>Parfois</th> <th>Souvent</th> <th>Toujours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Épuisement</i></td> <td colspan="5"> 1. Je me sens épuisé/e mentalement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. Tout ce que je fais me demande beaucoup d'efforts <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Après une journée, il m'est difficile de retrouver mon énergie* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens épuisé physiquement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Quand je me lève le matin, je manque d'énergie pour commencer une nouvelle journée <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 6. Je veux être actif/ve, mais il m'est impossible d'y arriver <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Quand je fais beaucoup d'efforts, je me fatigue plus que d'habitude <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. A la fin de ma journée, je me sens épuisé et vidé mentalement <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </td> </tr> <tr> <td><i>Distance mental</i></td> <td colspan="5"> 9. J'ai du mal à être enthousiaste à propos de mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je ressens une profonde aversion pour mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11. Je ressens de l'indifférence à propos de mon travail. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 12. Je ne pense pas que les autres accordent de l'importance à mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </tbody> </table> <p><i>Symptômes secondaires</i></p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Jamais</th> <th>Rarement</th> <th>Parfois</th> <th>Souvent</th> <th>Toujours</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Plaîntes psychique</i></td> <td colspan="5"> 1. J'ai du mal à m'endormir ou je me réveille en pleine nuit <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. J'ai tendance à m'inquiéter <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Je me sens tendu et stressé <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens anxieux et/ou je souffre d'attaques de panique <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Le bruit et la foule me dérangent <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </td> </tr> <tr> <td><i>Plaîntes psychosomatiques</i></td> <td colspan="5"> 6. Je souffre de palpitations et de douleurs de poitrine <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Je souffre de douleurs d'estomac et/ou intestinales <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. Je souffre de migraines <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9. Je souffre de douleurs musculaires, par exemple dans le cou, l'épaule ou le dos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je tombe souvent malade <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> </td> </tr> </tbody> </table>							Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours	1	2	3	4	5		Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours	<i>Épuisement</i>	1. Je me sens épuisé/e mentalement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. Tout ce que je fais me demande beaucoup d'efforts <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Après une journée, il m'est difficile de retrouver mon énergie* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens épuisé physiquement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Quand je me lève le matin, je manque d'énergie pour commencer une nouvelle journée <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 6. Je veux être actif/ve, mais il m'est impossible d'y arriver <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Quand je fais beaucoup d'efforts, je me fatigue plus que d'habitude <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. A la fin de ma journée, je me sens épuisé et vidé mentalement <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					<i>Distance mental</i>	9. J'ai du mal à être enthousiaste à propos de mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je ressens une profonde aversion pour mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11. Je ressens de l'indifférence à propos de mon travail. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 12. Je ne pense pas que les autres accordent de l'importance à mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>						Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours	<i>Plaîntes psychique</i>	1. J'ai du mal à m'endormir ou je me réveille en pleine nuit <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. J'ai tendance à m'inquiéter <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Je me sens tendu et stressé <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens anxieux et/ou je souffre d'attaques de panique <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Le bruit et la foule me dérangent <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>					<i>Plaîntes psychosomatiques</i>	6. Je souffre de palpitations et de douleurs de poitrine <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Je souffre de douleurs d'estomac et/ou intestinales <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. Je souffre de migraines <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9. Je souffre de douleurs musculaires, par exemple dans le cou, l'épaule ou le dos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je tombe souvent malade <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				
Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours																																																
1	2	3	4	5																																																
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours																																															
<i>Épuisement</i>	1. Je me sens épuisé/e mentalement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. Tout ce que je fais me demande beaucoup d'efforts <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Après une journée, il m'est difficile de retrouver mon énergie* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens épuisé physiquement* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Quand je me lève le matin, je manque d'énergie pour commencer une nouvelle journée <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 6. Je veux être actif/ve, mais il m'est impossible d'y arriver <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Quand je fais beaucoup d'efforts, je me fatigue plus que d'habitude <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. A la fin de ma journée, je me sens épuisé et vidé mentalement <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																			
<i>Distance mental</i>	9. J'ai du mal à être enthousiaste à propos de mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je ressens une profonde aversion pour mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 11. Je ressens de l'indifférence à propos de mon travail. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 12. Je ne pense pas que les autres accordent de l'importance à mon travail* <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																			
	Jamais	Rarement	Parfois	Souvent	Toujours																																															
<i>Plaîntes psychique</i>	1. J'ai du mal à m'endormir ou je me réveille en pleine nuit <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 2. J'ai tendance à m'inquiéter <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 3. Je me sens tendu et stressé <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 4. Je me sens anxieux et/ou je souffre d'attaques de panique <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 5. Le bruit et la foule me dérangent <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																			
<i>Plaîntes psychosomatiques</i>	6. Je souffre de palpitations et de douleurs de poitrine <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 7. Je souffre de douleurs d'estomac et/ou intestinales <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 8. Je souffre de migraines <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 9. Je souffre de douleurs musculaires, par exemple dans le cou, l'épaule ou le dos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 10. Je tombe souvent malade <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>																																																			
<small>Citation: Schaufeli, W.B., De Witte, H. & Desart, S. (2019). Handleiding Burnout Assessment Tool (BAT). KU Leuven, België: Intern rapport. Avec l'aide de dr. Ilona Boniwell – General Manager @ Positran</small>																																																				
<small>3</small>																																																				
<small>Citation: Schaufeli, W.B., De Witte, H. & Desart, S. (2019). Handleiding Burnout Assessment Tool (BAT). KU Leuven, België: Intern rapport. Avec l'aide de dr. Ilona Boniwell – General Manager @ Positran</small>																																																				
<small>4</small>																																																				

Le BAT



BURNOUT ASSESSMENT TOOL FRANÇAIS (FRANCE)

BURNOUT ASSESSMENT TOOL FRANÇAIS (FRANCE)

Version générale du BAT

Instruction

Les énoncés suivants indiquer la fréquence

Scoring

Jamais 1

Épuisement : « Je me sens épuisé/e mentalement »

Distance mentale : « J'ai du mal à être enthousiaste à propos de mon travail »

Déficit cognitif : « J'ai du mal à être attentif/ve »

Déficit de régulation émotionnelle : « Je me sens incapable de contrôler mes émotions »

Déficiences cognitives

13. J'ai du mal à rester attentif/ve*

14. Il m'est difficile de penser de manière claire

Jamais Rarement Parfois Souvent Toujours

Je deviens irritable quand les choses ne se passent pas comme je voudrais

Symptômes primaires

Épuisement

1. Je me sens épuisé(e)

2. Tout ce que je fais me demande des efforts

3. Après une journée de travail, je ne réussis pas à retrouver mon énergie*

4. Je me sens épuisé(e) au travail*

5. Quand je me sens épuisé(e), je n'ai pas assez d'énergie pour faire ce que je veux faire dans la journée

6. Je veux être à l'aise mais je me sens incapable d'y arriver

7. Quand je fais quelque chose, je me sens fatigué(e) plus rapidement que d'habitude

8. A la fin de ma journée de travail, je me sens vidé mentalement

Distance mental

9. J'ai du mal à me concentrer sur mon travail*

10. Je ressens un état de tension ou d'anxiété au travail*

11. Je ressens de l'irritation au travail

12. Je ne pense pas que mes émotions sont importantes

Plaintes psychiques

poitrine

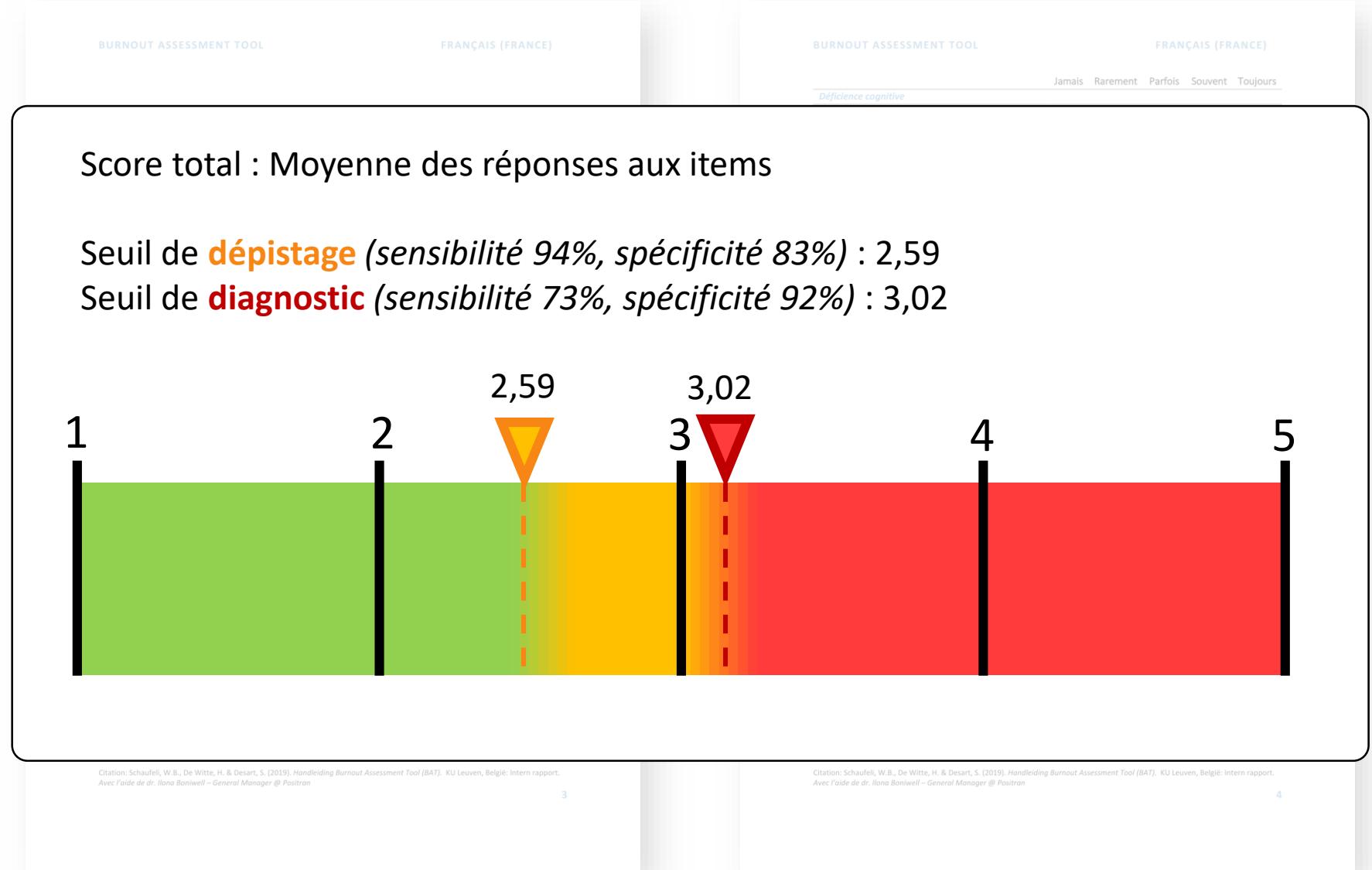
Citation: Schaufeli, W.B., De Witte, H. & Desart, S. (2019). Handleiding Burnout Assessment Tool (BAT). KU Leuven, België: Intern rapport. Avec l'aide de dr. Ilona Boniwell – General Manager @ Positran

Citation: Schaufeli, W.B., De Witte, H. & Desart, S. (2019). Handleiding Burnout Assessment Tool (BAT). KU Leuven, België: Intern rapport. Avec l'aide de dr. Ilona Boniwell – General Manager @ Positran

3

4

Le BAT



Limites

Bien qu'une version française soit proposée:

- L'échelle n'a pas été validée sur un échantillon français à notre connaissance
- Les seuils non plus.

- (1) Villacura-Herrera, C., Acosta-Antognoni, H., Maldonado, J., Arriaza, F., Cancino-Letelier, N., Nvo-Fernández, M., & Schaufeli, W. B. (2025). Burnout Assessment Tool : A reliability generalisation meta-analysis. *Work and Stress*, 39(2), 169-196.
- (2) Shoman, Y., Hostettler, R., & Canu, I. G. (2023). Psychometric validity of the Shirom-Melamed Burnout Measure and the Burnout Assessment Tool : A systematic review. *Archives of Industrial Hygiene and Toxicology*, 74(4), 238-245. <https://doi.org/10.2478/aiht-2023-74-3769>
- Schaufeli, W. B., Desart, S., & De Witte, H. (2020). Burnout Assessment Tool (BAT)—Development, Validity, and Reliability. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), Article 24.

Notre étude actuelle

Pour répondre à cette limite -> projet de recherche OUREA au CHU de Nantes
(*Service des pathologies professionnelles et environnementales et Service de Prévention et de Santé au Travail*)

Le projet est enregistré sur Open Science framework (OSF) sous l'identifiant OSF.IO/SX74A. Il est consultable à l'adresse <https://doi.org/10.17605/OSF.IO/SX74A>.

AAP ANR en cours

Notre étude actuelle

Pour répondre à cette limite -> projet de recherche OUREA au CHU de Nantes
(*Service des pathologies professionnelles et environnementales et Service de Prévention et de Santé au Travail*)

Parmi les objectifs secondaires :

- (1) tester la validité du BAT-12 générique sur échantillon français
- (2) Valider les seuils français selon les critères de diagnostic néerlandais.

Notre étude actuelle

Point d'étape de l'étude OUREA:

- Collecte des données depuis octobre 2024 auprès des salarié.es du CHU de Nantes et de professionnel.les de la fonction publique (en partenariat avec le Dr Guéric Fourneau du CDG44 – médecin du travail).
- A ce jour, chaque échantillon compte un peu plus de 300 salarié.es.



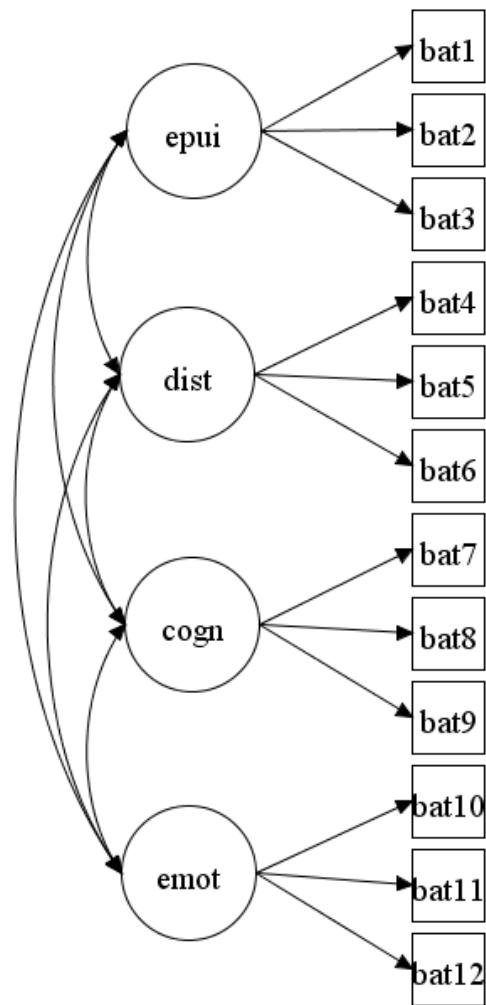
Notre étude actuelle

Résultats:

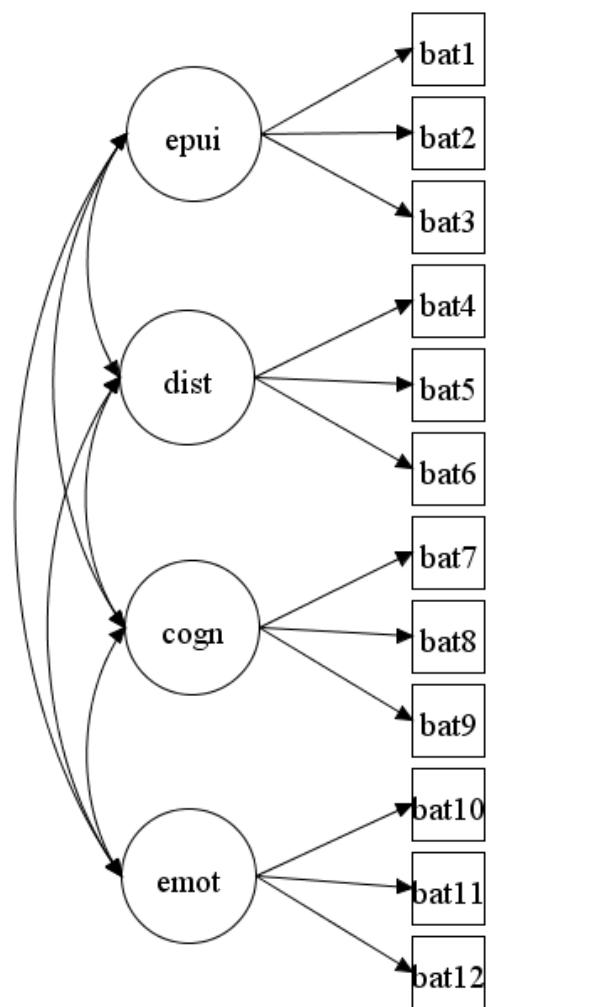
Tableau 1. Indicateurs d'ajustement des modèles de mesure BAT (n = 303 ; CHU de Nantes).

Description	χ^2 (ddl)	CFI	TLI	RMSEA	90% IC	AIC	BIC	BICa
<i>Modèles de mesure du LH</i>								
<u>CFA :</u> 4 facteurs corrélés	80,262 (48)*	0,980	0,973	0,047	[0,028 ; 0,065]	8297	8453	8320
<u>CFA hiérarchique :</u> 4 facteurs et 1 facteur de second ordre								
	84,665 (50)*	0,979	0,972	0,048	[0,029 ; 0,065]	8298	8447	8320
<u>CFA bifactoriel :</u> 4 facteurs et 1 facteur global	60,942 (42)*	0,988	0,982	0,039	[0,013 ; 0,059]	8287	8465	8313

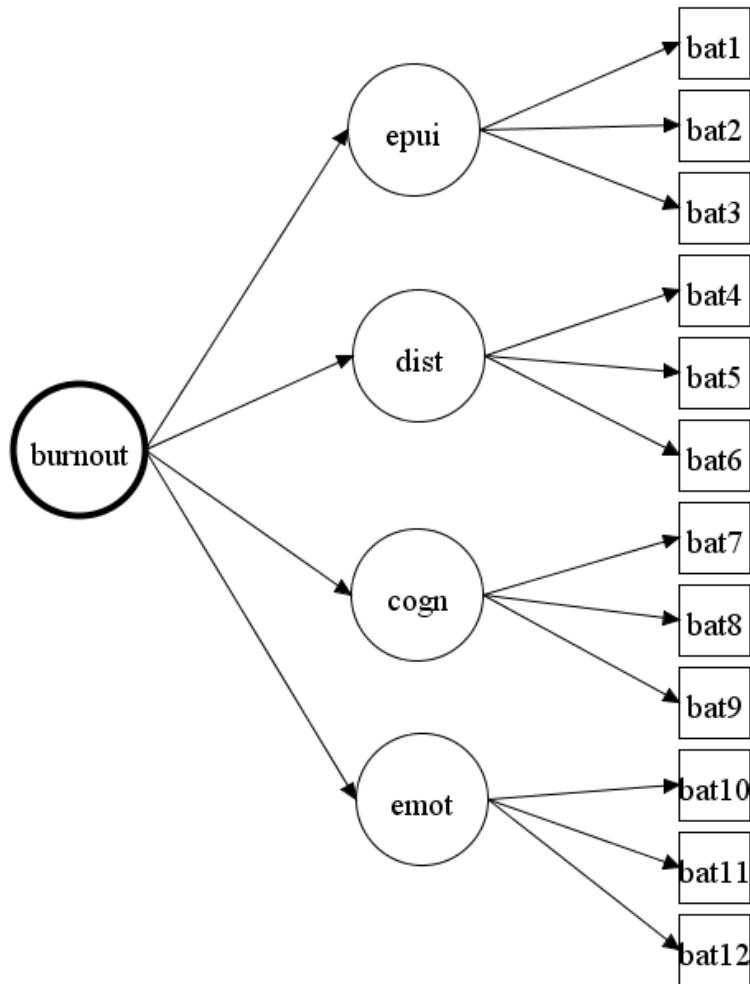
Note : * p < 0,01 ; CFA : analyse factorielle confirmatoire ; χ^2 : test du Khi2 d'ajustement ; ddl : degré de liberté ; CFI : comparative fit index ; TLI : Tucker-Lewis index ; RMSEA : root mean square error of approximation ; 90% IC : intervalle de confiance à 90% pour le RMSEA.



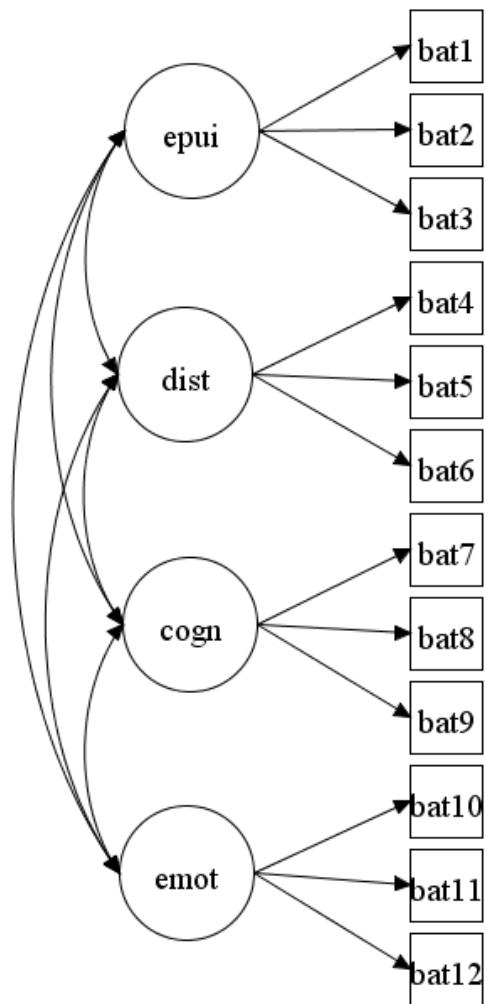
CFA :
4 facteurs corrélés



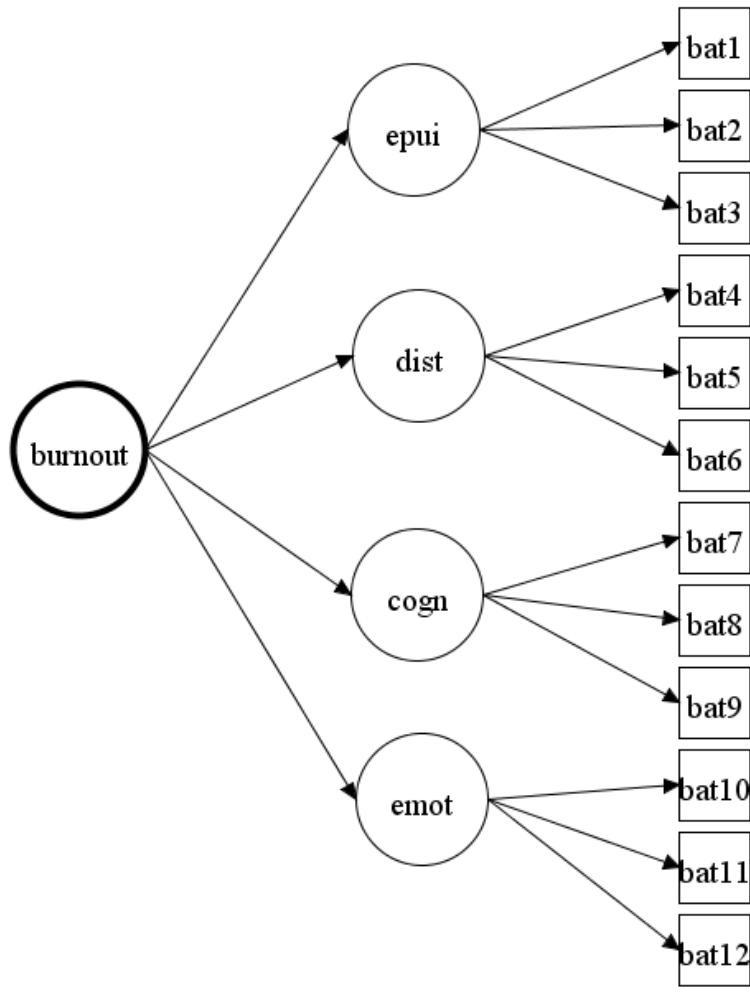
CFA :
4 facteurs corrélos



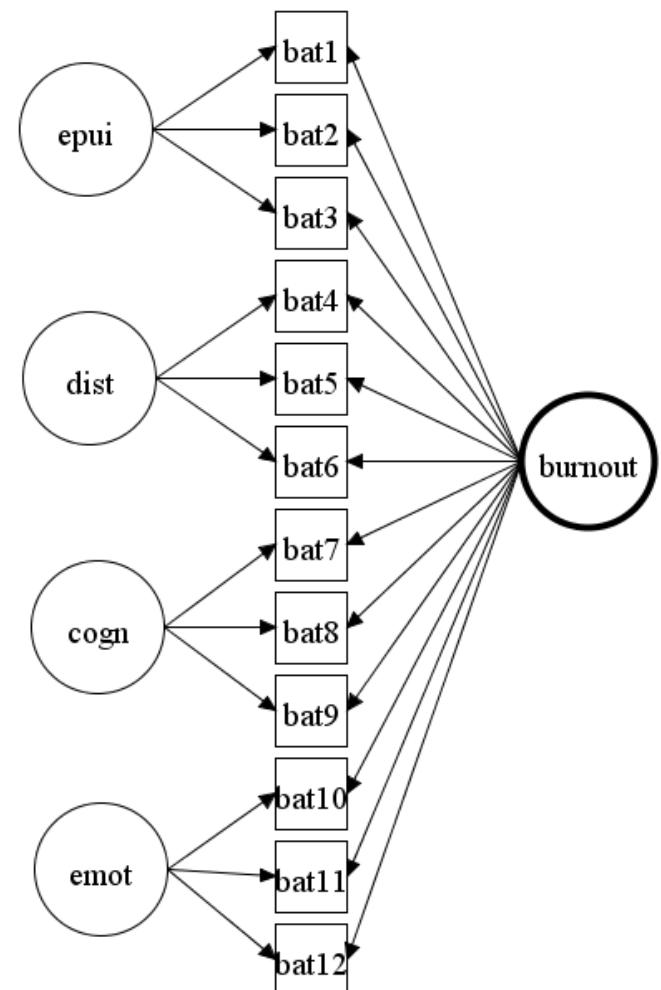
CFA hiérarchique :
4 facteurs
et 1 facteur de second ordre



CFA :
4 facteurs corrélos



CFA hiérarchique :
4 facteurs
et 1 facteur de second ordre



CFA bifactoriel :
4 facteurs
et 1 facteur global

Appel à collaboration

Extension du recueil de données au secteur privé

Appel à collaboration

Objectif : étendre le recueil de données aux salarié.es du secteur privé.

MERCI DE VOTRE ATTENTION !

